

**Polityka Jakości  
Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie**

**Misja szpitala**

*Życie dziecka dobrem najwyższym*

**Wizja**

Świadczenie kompleksowej opieki zdrowotnej zapewniającej najwyższy poziom jakości usług medycznych przy udziale wykwalifikowanego personelu i wykorzystaniu nowoczesnych technologii, gwarantując bezpieczeństwo i satysfakcję pacjentom.

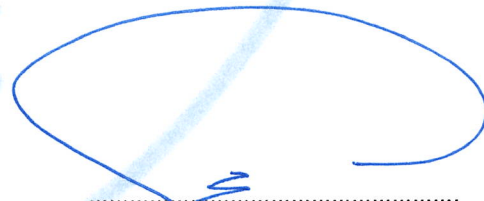
Określamy i monitorujemy potrzeby zdrowotne pacjentów oraz podejmujemy działania zmierzające do ich realizacji. Powołujemy zespoły, których celem jest inicjowanie, koordynowanie, monitorowanie i wzmacnianie działań związanych z podnoszeniem jakości usług oraz organizacji pracy.

Nasze cele będziemy realizować poprzez:

- bezpieczeństwo świadczonych usług w szczególności poprzez wykorzystanie systemów zarządzania jakością ukierunkowanych na zapobieganie zdarzeniom niepożądanym,
- optymalizację współpracy Bloku Operacyjnego z oddziałami USDK poprzez efektywne zarządzanie zasobami i przepływem pacjenta,
- promowanie podejścia procesowego z efektywnym wykorzystaniem systemu monitorowania skuteczności procesów klinicznych z uwzględnieniem szacowania ryzyka,
- optymalizację opieki nad pacjentami poprzez racjonalne wykorzystanie łóżek,
- stworzenie szpitala przyjaznego pacjentom, troskę o satysfakcję i bezpieczeństwo pacjenta oraz poszanowanie jego praw i godności osobistej,
- rozbudowę infrastruktury szpitala, unowocześnianie działań organizacyjnych i technicznych służących poprawie warunków opieki nad pacjentami;
- rozwój infrastruktury informatycznej z uwzględnieniem rozbudowy systemu elektronicznej dokumentacji medycznej.

Dyrekcja Szpitala zapewnia, że Polityka Jakości jest rozpowszechniona i zrozumiała przez wszystkich pracowników USDK oraz zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością.

Kraków, dnia..... 28 CZE. 2024



.....  
dr hab. Wojciech Cyrul, prof. UJ  
Dyrektor  
Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego